

お客様のご意見・ご要望 2018年6月

|   | ご意見・ご要望  | 回 答  |
|---|--|--|
| 1 | <p>実況アナウンサーを変更してもらいたい。<br/>声が向いていない、女性のアナウンサーがよいと思う。</p> | <p>実況アナウンサーについて、経験や適性を考慮し決定しており、容易に変更ができません。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>   |
| 2 | <p>3階の売場にも成績表の設置を希望します。</p>                              | <p>成績表については、現在総合案内横、場内中央付近の北門側および指定席レストラン横に表示しております。お客様のご要望につきましては、今後の運営の参考とさせていただきます。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>   |
| 3 | <p>東京都禁煙条例案に伴い、緑水亭も完全禁煙を希望します。</p>                       | <p>ボートレース多摩川では、分煙化をしております所定の喫煙所以外での喫煙は禁止しております。喫煙所以外の喫煙者に対しては、警備員による口頭注意を行っております。しかし、緑水亭では部屋の構造上、完全な分煙化ができません。今後は、東京都の受動喫煙防止条例の動向に注視し、適切に対応していきます。</p> |
| 4 | <p>受動喫煙防止策をお願い致します。<br/>緑水亭、場外売店内の従業員の喫煙あり。禁止してください。</p> | <p>ボートレース多摩川では、分煙化をしております所定の喫煙所以外での喫煙は禁止しております。喫煙所以外の喫煙者に対しては、警備員による口頭注意を行っております。<br/>また、お客様のご指摘については今後このようなことが起こらないよう緑水亭、場外売店内の従業員には指導しました。</p>       |
| 5 | <p>何故、ウェイキーパークの中でパンとお菓子を食べてはいけないのか。ダメなら、書いてほしい。</p>      | <p>ウェイキーパーク多摩川では当初より、混雑時にトラブルとなる可能性があるため、1階での飲食はご遠慮をいただいております。周知は2か所ある出入り口のドアに掲示しております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>  |