

お客様の意見・ご要望 2018年5月

	ご意見・ご要望	回 答
1	<p>5月4日に多摩川競艇場にお邪魔しましたが、入れ墨をした食堂の人間が、腕から見せていたが『ふぜけるな！この野郎！』と言いたい！！！！入れ墨許されるなら、せめて外から客に見えないような工夫をしろよ！このことは青梅市長にも通告する！すべて多摩川競艇場は営業面でも客に対する取り扱いも異常であると言わざるを得ない！！！！</p>	<p>ゴールデンウィーク期間中は、来場者が多いため、食堂は、同じ食堂会社内の他施設の調理人を応援要員として臨時に雇用しており、その人が腕に入れ墨をしていました。 市は、日頃から場内において入れ墨に対して注意をしていますが、再度、食堂に対して臨時の雇用においても入れ墨には注意するよう指導しました。 また、ホームページのご意見要望の欄については、2017年から更新されていませんでしたので、更新しました。 大変ご迷惑をおかけしました。</p> <p>今後ともご愛顧よろしくお願いいたします。</p>
2	<p>特別観覧席前のTVに競技情報等不要。 3連複オッズの表示をお願いします。</p>	<p>今回のご要望のオッズ表示に変更した場合、現在のシステムでは、レース映像が表示できなくなります。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
3	<p>水面の南側にあった開催日の表示がないのはおかしい。昔からずっとあり、他場には有る。 正門も裏門も開催日の表示が同様でない。</p>	<p>開催日については、ボートレース多摩川オフィシャルウェブ、場内配布のミニカレンダーおよび競艇場前駅からの通路にて周知しております。お客様のご要望につきましては、今後の運営の参考とさせていただきます。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
4	<p>傘の件ですが、前よりサービスが悪くなった。置くだけではほかの人にとられる場合もあるでしょう。何とかしてもらいたい。荷物を預けたい場合も同様でしょう。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。 現状では、傘に関しては傘立てをご利用いただき、荷物に関してはコインロッカーをご利用いただいております。以前までの形態と異なり申し訳ございませんが、ご理解のほどお願い申し上げます。</p>

	ご意見・ご要望	回 答
5	フリーW i f iを飛ばしてほしい。	フリーW i f iにつきましては、現在ウェイキーパーク多摩川の2階のみでの対応となっております。お客様のご要望につきましては、今後の運営の参考とさせていただきます。ご理解のほどお願い申し上げます。
6	イベント（舟券～円以上で抽選）があるときは放送だけでなく場内モニターでも告知してはどうか。以前は出走表にも書かれていたのですが、今はないので詳細が分かりにくいときがある。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。 現在、場内モニターにおいて1日数回の表示により告知しております。また、ポートレース多摩川オフィシャルウェブによる告知や、場内で配布しているリーフレットにも掲載しております。今後も周知方法を増やす対応を検討してまいります。ご理解のほどお願い申し上げます。