

お客様のご意見・ご要望 2016年3月

| | ご意見・ご要望 | 回 答 |
|---|--|--|
| 1 | 2 F窓ガラス付椅子席で、椅子に新聞、番組表、カップなどを置いて席に戻らない人がいる。紙類を置いての席確保は無効としてほしい。 | 現在、席に放置された紙類につきましては、対応策を講じているところでございます。引き続き警備員による巡回などを行いながら座席利用の適正化を図ってまいります。お客様のご意見につきましては、今後の対応の参考とさせていただきます。 |
| 2 | 多摩川に来て、ボートレースオールスターのファン投票をしようと思ったら、関東地区選手権のときに2日間投票があつて終了したとあつた。ずいぶん先なのに投票が早すぎるのではないか。 | いつもボートレース多摩川をご愛顧いただきまことにありがとうございます。今回の投票期間は、平成28年1月23日から2月14日までとなっており、全国统一で実施しております。このため、ボートレース多摩川では、多くのお客様のご来場が見込まれるG I 関東地区選手権開催期間中の2月4日と7日に実施しましたのでご了承ください。 |