

お客様のご意見・ご要望 2015年12月

	ご意見・ご要望	回 答
1	府中本町駅行きの帰りのバスの発車が遅い。これから寒くなるので対策をしてほしい。	いつもご利用ありがとうございます。いただきましたご意見につきましては、今後の運行の参考とさせていただきます。引き続き皆様が気持ちよくバスをご利用いただけるよう、努めてまいります。
2	清掃従業員の態度が悪い。台の上でマークシートを書いていたら下のドアを開けられ足にぶつかった。注意したら言い返された。	お客さまのご指摘を清掃会社に伝え、事実確認と従業員への教育の徹底を指示いたしました。
5	多摩川リップルカップ終了に合わせ、併用発売している「津つつじ賞」が2日目で発売を終了してしまったが、なぜ2日目で発売終了となったのか、併用発売の方針を知りたい。	併用発売の日程方針については、多摩川本場の開催日程に合わせて、グレードの高いレースを中心にお客様のニーズや収益性をみながら決めております。御理解のほどよろしくお願いいたします。